

UNE ESCALE AU PAYS DES LACS POUR LE PERSONNEL DE BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT

PAYS DES LACS – 03/03/2020 – *La Maison du Tourisme Pays des Lacs continue sa collaboration avec la Maison du Tourisme du Pays de Charleroi et Brussels South Charleroi Airport dans l'objectif de promouvoir la région. Pour rappel, la finalité étant de devenir une destination à part entière pour le court-séjour. Afin de professionnaliser davantage l'aire métropolitaine, Brussels South Charleroi Airport et les Maisons du Tourisme Pays des Lacs et Pays de Charleroi se sont associés pour proposer au personnel d'accueil de l'aéroport 2 journées de découverte des richesses culturelles, patrimoniales, naturelles, récréatives et gastronomiques.*

I. CONTEXTE

Charleroi Métropole rassemble les 29 communes et les 600.000 habitants du Bassin de vie de Charleroi. Le Pays des Lacs se caractérise par une offre de loisirs dans une nature spécifique et préservée. Le Pays de Charleroi se caractérise par une offre culturelle, décalée, riche de son passé et de son patrimoine industriel. Travailler à l'échelle de la métropole au niveau touristique permet :

- ✓ D'élargir et diversifier les offres, car les 2 territoires sont complémentaires
- ✓ D'offrir une large palette d'hébergements différents pour les couples, les familles ou les groupes
- ✓ De bénéficier des infrastructures internationale Train – avion

II. LES SYNERGIES PAYS DES LACS ET PAYS DE CHARLEROI DÉJÀ DEVELOPPEES

Un **site Internet commun** : www.cm-tourisme.be . Mis en ligne en octobre 2019, il a adopté une interface adaptive c'est-à-dire épurée et fonctionnelle aux couleurs élégantes et aux formes simples. La lecture est fluide et la navigation facile, particulièrement sur mobile.

Une présence commune sur certains salons plus lointains comme le **WTM 2019 de Londres**. Ce salon rassemble la plus grande industrie mondiale de collecte de destinations, tours opérateurs, hôtels, compagnies aériennes, de la technologie et de services en ligne voyage sous un même toit et couvre un large éventail de secteurs dans le voyage et l'industrie du tourisme.

En 2019, également, en collaboration avec le BSCA et Ryanair, l'accueil de 3 bloggeuses de Manchester, Edimbourg et Dublin. Ryanair a également confectionné une vidéo promotionnelle du territoire traduite en 7 langues. Cette dernière se trouve sur leur plateforme de contenu Try Somewhere New de Ryanair proposant des guides de voyage, des astuces et des conseils aux voyageurs qui souhaitent explorer les villes et les régions du réseau de destinations de Ryanair en Europe et ailleurs. Intégré à Ryanair.com, le contenu de Try Somewhere New est consulté par l'une des plus importantes audiences en ligne en Europe.

III. PROFESSIONNALISATION WIN-WIN

L'investissement dans le capital humain reste d'une importance primordiale. C'est pourquoi nos deux Maisons du Tourisme ont proposé au personnel de l'accueil du BSCA deux vagues de formation. La première phase ayant lieu au Pays des Lacs ce mardi 3 mars avec le programme suivant :

- 9h à 10h15 : Accueil par une guide de Thuin : présentation de la Ville et de son patrimoine ;
- 11h : Distillerie de Biercée – courte visite et dégustation ;
- 12h15 : Accueil au Gloden Lakes Hôtel et film sur les lacs de l'Eau d'Heure ;

- 13h à 14h30 : Repas à l'Auberge du Poteaupré ;
- 14h30 : Visite de l'Abbaye de Scourmont, du centre de Chimay ;
- 15h30 : Accueil par un guide de Viroinval : présentation des activités sur Viroinval et visite du Fondry des Chiens ;
- 16h30 : Visite du Musée du chemin de fer à vapeur ;
- 18h00 : Clôture de la journée à la Brasserie des Fagnes.

Le personnel d'accueil de l'aéroport étant organisé en 2 équipes, une seconde journée est prévue le mardi 10 mars. Deux autres journées seront organisées par la Maison du Tourisme du Pays de Charleroi pour faire découvrir ses richesses. L'objectif étant de faire des agents d'accueil du BSCA de véritables ambassadeurs de la région. Les passagers en transit ou encore désireux de découvrir la région auront la possibilité d'obtenir sur place des conseils touristiques sur-mesure. Une opération win-win pour une dynamisation économique et touristique.

MAISON DU TOURISME PAYS DES LACS

Jean-Marc Delizée

99 Route de la Plate Taille - 6440 Boussu-lez-Walcourt

T +32(0)476/291336

info@lepaysdeslacs.be

www.cm-tourisme.be



Maison
du Tourisme



TOURISME